



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๕๘๗๖

ที่ นพ ๐๐๒๗.๐๐๕ / ๑ ๖๗๖๐

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง การเบิกชดเชยค่ารักษากรณีฉุกเฉินวิกฤตและฉุกเฉินเร่งด่วน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง และสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

ตามที่ รัฐบาลได้ประกาศใช้นโยบายการพัฒนาระบบการให้บริการแก่ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน โดยรักษาได้ทุกโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยไม่ต้องสำรองจ่ายเงินก่อน และได้รับการดูแลจนกว่าอาการจะทุเลา ใน ๓ กองทุนหลัก คือ กองทุนระบบประกันสังคม กองทุนระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และกองทุนระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ภายใต้แนวคิด “เจ็บป่วยฉุกเฉิน รักษาทุกที่ ทั้งถึงทุกคน” เพียงแค่แสดงบัตรประชาชน ในกรณีที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินเร่งด่วนตามนิยามและหลักเกณฑ์ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพจ.) ก็สามารถเข้ารับการรักษาได้ทันที ทั้งผ่านระบบ ๑๖๖๙ และนำส่งเอง โดยเริ่มใช้ทั่วประเทศ ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๕ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม จึงขอส่งรายละเอียดประกอบการดำเนินงานดังนี้

“ เจ็บป่วยฉุกเฉิน รักษาทุกที่ ทั้งถึงทุกคน ” ประกอบด้วยสาระสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่ **เจ็บป่วยฉุกเฉิน** หมายถึง ผู้ป่วยที่เป็นโรค ได้รับบาดเจ็บ หรือมีอาการบ่งชี้ว่าจะเป็นอาการที่คุกคามการทำงานของอวัยวะสำคัญ ได้แก่ หัวใจ สมอง ทางเดินหายใจ ต้องดูแลติดตามอย่างใกล้ชิด เพราะอาจทำให้เสียชีวิตได้ทันที เช่น หัวใจหยุดเต้น หอบหืดขั้นรุนแรง มีการเขียวคล้ำของปากและเล็บมือ หหมดสติ ไม่รู้สึกตัว สิ่งแปลกปลอมอุดกั้นหลอดลมทั้งหมด อุบัติเหตุรุนแรงบริเวณใบหน้าและลำคอ มีเลือดออกมาก ภาวะช็อกจากการเสียเลือดหรือขาดน้ำอย่างรุนแรง แขนขาอ่อนแรง พูดไม่ชัด ชักตลอดเวลาหรือชักจนตัวเขียว มีไข้สูงกว่า ๔๐ องศาเซลเซียส ถูกสารพิษ สัตว์มีพิษกัด หรือได้รับยาเกินขนาด ถูกสุนัขกัดบริเวณใบหน้าและลำคอ เป็นต้น

รักษาทุกที่ หมายถึง สามารถเข้ารับการรักษาได้ทันที ทุกโรงพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนที่ใกล้ที่สุด โดยไม่ถูกถามสิทธิก่อนรักษา ไม่ต้องสำรองเงินจ่ายค่ารักษายาบาล ไม่ถูกป้ายเป็งบการรักษา และได้รับการดูแลรักษาจนกว่าอาการจะทุเลาลง

ทั้งถึงทุกคน หมายถึง ผู้มีสิทธิของ ๓ กองทุน ได้แก่ กลุ่มข้าราชการไทยและครอบครัว จากกองทุนสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ กรมบัญชีกลาง กลุ่มประชาชนที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกลุ่มประชาชนที่มีสิทธิประกันสังคม จากกองทุนประกันสังคม สำนักงานประกันสังคม

ทั้งนี้ ประชาชนที่อยู่นอกเหนือ ๓ กองทุนดังกล่าว ได้แก่ ลูกจ้างในรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทางรัฐบาลจะดำเนินการให้ได้รับสิทธิการรักษาโดยเร็ว

นิยาม รพ.เอกชนนอกเครือข่ายของ ๓ กองทุน

- ๑.ในกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินของกรมบัญชีกลาง ได้แก่ รพ.เอกชนทุกแห่ง
- ๒.ในกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินเป็นผู้ประกันตน ได้แก่ รพ.เอกชนที่ไม่ใช่รพ.คู่สัญญา รวมถึงหน่วยบริการในเครือข่าย (หมายรวมทั้งคลินิกและ SUPRA CONTRACTOR)
- ๓.ในกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ได้แก่ รพ.เอกชนที่ไม่ใช่หน่วยบริการในระบบ UC

แนวทางการขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์(สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็น Clearing house)

๑. โรงพยาบาลลงทะเบียนแจ้งการให้บริการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผ่านระบบ Clearing house และหลังจากการให้บริการแล้ว บันทึกข้อมูลการให้บริการผ่านระบบ Clearing house เพื่อเบิกจ่าย

๒. โรงพยาบาลในระบบกองทุน เบิกผ่านระบบงานปกติของแต่ละกองทุน เช่น

- ระบบ UC ใช้โปรแกรม E – claim
- ระบบประกันสังคม / สวัสดิการข้าราชการ ใช้โปรแกรมที่กองทุนกำหนด
- จ่ายตามอัตราที่ตกลงกับแต่ละกองทุน

๓. โรงพยาบาลนอกระบบกองทุน

- หน่วยบริการเบิกชดเชยผ่าน

<http://emco.nhso.go.th> (emergency claim online)

- จ่ายตามอัตราที่ประกาศในระบบประเทศ

- OP ใช้อัตราของกรมบัญชีกลาง (รายการที่นอกเหนือจากรายการที่กำหนด จะมี การจ่ายตามจริง สำหรับส่วนที่เหลือจ่ายไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท)

- IP จ่าย adj.RW ละ ๑๐,๕๐๐ บาท

- ยา จ.(๒) , ยา Antidote

๔. หน่วย Clearing house ประมวลผลข้อมูลเดือนละ ๒ ครั้ง คือ

- รอบที่ ๑ ตัดข้อมูลวันที่ ๑ – ๑๕ ของทุกเดือน จัดทำรายงานและจ่ายเงินชดเชย ให้โรงพยาบาลภายในวันที่ ๓๐ ของเดือนนั้น

- รอบที่ ๒ ตัดข้อมูลวันที่ ๑๖ – ๓๐ ของทุกเดือน จัดทำรายงานและจ่ายเงินชดเชย ให้โรงพยาบาลภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

จากนั้นส่งใบแจ้งหนี้ไปยังกองทุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเรียกเก็บเงินตามที่มีการจ่ายจริงให้กับ โรงพยาบาลต่อไป

๕. กองทุนฯจ่ายเงินคืนให้หน่วย Clearing house

อนึ่ง ในระยะเริ่มต้นของนโยบายรัฐบาล “ เจ็บป่วยฉุกเฉิน รักษาทุกที่ ทัวถึงทุกคน ” หากมีผู้มารับบริการที่โรงพยาบาล โดยอาการที่เข้าไม่เข้าหลักเกณฑ์กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตหรือฉุกเฉิน เร่งด่วนของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนของผู้มารับบริการ ขอให้โรงพยาบาลทุกแห่งให้การรักษายึดแนวทาง ตามนโยบายรัฐบาล “ เจ็บป่วยฉุกเฉิน รักษาทุกที่ ทัวถึงทุกคน ” และความปลอดภัยของผู้มารับบริการเป็นหลัก โดยขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ในระบบ Clearing house สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม กลุ่มงานประกันสุขภาพ หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๖๖๙ (สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน) และโทรศัพท์ หมายเลข ๑๓๓๐ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายพีระ อารีรัตน์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม